

Privatlivspolitik

Behandling af personoplysninger om apotekskunder

Når du som apoteker indgår en grossistaftale med Tjellesen Max Jenne A/S, vil vi behandle dine personoplysninger. Oplysningerne vil udelukkende omhandle rent forretningsmæssige oplysninger relateret til din apoteksvirksomhed og ikke oplysninger om private forhold. Hvilke oplysninger der reelt behandles, afhænger af, hvilke serviceydelser du tilmelder dig i forbindelse med aftaleforholdet. Disse serviceydelser kunne f.eks. være VBO Plus, TMJ Portal eller TMJ KPI. Nedenfor vil du kunne læse mere om, hvordan disse informationer indsamles og anvendes.

Hvornår indsamler vi oplysninger?

Tjellesen Max Jenne A/S indsamler oplysninger om din apoteksvirksomhed, såfremt du indgår en grossistaftale med Tjellesen Max Jenne A/S, eller såfremt du tilmelder dig nogle af virksomhedens serviceydelser.

Hvilke oplysninger behandler vi?

I forbindelse med samarbejdet med Tjellesen Max Jenne A/S behandler virksomheden bl.a. oplysninger om dit navn, e-mailadresse, CVR-nummer, bankoplysninger, apotekets navn, virksomhedsadresse, bevillingsnummer samt informationer om varekøb. Der vil således udelukkende være tale om data, der relaterer sig til din apoteksvirksomhed.

Såfremt du indgår aftale om levering af nogle af de øvrige serviceydelser, som udbydes af Tjellesen Max Jenne A/S, vil virksomheden behandle apotekets salgs- og lagerdata.

Denne behandling vil dog kun ske, såfremt du har indgået en aftale om levering af én eller flere af disse serviceydelser. Behandlingen vil ske i henhold apotekets instruks i databehandleraftalen for den pågældende serviceydelse.

Hvad er formålet og grundlaget for behandlingen?

Vi behandler ovenstående oplysninger med grundlag i Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b for at kunne opfylde den kommercielle aftale, du har indgået med Tjellesen Max Jenne A/S om levering af varer eller andre serviceydelser.

Adgang og fortrolighed

Det er kun betroede medarbejdere med et arbejdsbetinget behov hos Tjellesen Max Jenne A/S, eller dennes underleverandører, som har adgang til data. Disse medarbejdere har endvidere underskrevet tavsheds- og fortrolighedserklæringer. Dette gælder også de vognmænd, der udfører transport på vegne af Tjellesen Max Jenne A/S.

Videregivelse af oplysninger

Tjellesen Max Jenne A/S videregiver oplysninger om virksomhedens salgsdata. Videregivelse sker bl.a. til Lægemiddelstyrelsen samt DLI-MI ApS. På baggrund af disse data udarbejdes markedsanalyser og statistiske opgørelser i bearbejdet form til brug for lægemiddelindustrien og Lægemiddelstyrelsen.

Sikkerhed

Vi har høje standarder for sikkerhed, også når det gælder beskyttelsen af dine personlige oplysninger. Derfor har vi en række tekniske løsninger, interne procedurer og politikker, der sikrer, at dine oplysninger opbevares på en sikker måde.

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi har indsamlet om dig, samt hvilke kategorier af oplysninger vi behandler. Du kan endvidere bede os om at få korrigeret eller i visse tilfælde slettet dine oplysninger, dog med visse lovbestemte undtagelser.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Du kan indgive klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Kontakt os

Har du spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, eller ønsker du at få rettet eller slettet data, er du velkommen til at kontakte os på nedenstående informationer. Du er også altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO).

Dataansvarlig:

Tjellesen Max Jenne A/S
Brandstrupvej 4
2610 Rødovre

Tlf. (+45) 44571100
E-mail persondata@tmj.dk

Databeskyttelsesrådgiver (DPO):

Casper Rybjerg Qvist
Tlf. (+45) 61691213
E-mail casper.rybjerg.qvist@tmj.dk